

CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN

DAPFRIENDS giao hàng tận nơi vào tất cả các ngày trong tuần, thời gian giao hàng từ 7h00 đến 22h00 hàng ngày, giá cả niêm yết rõ ràng, bình ổn theo từng tháng.

1. Trách nhiệm xử lý đơn hàng và vận chuyển sản phẩm đến khách hàng do DAPFRIENDS đảm nhận và phụ thuộc vào hình thức thanh toán và vận chuyển cho các sản phẩm mà khách hàng khai báo khi tạo đơn hàng.

2. DAPFRIENDS sẽ chịu trách nhiệm đảm bảo khách hàng nhận được hàng hóa đúng như đã đặt mua trong thời gian giao hàng như cam kết. Trường hợp hàng hóa bị lỗi, hư hại trong quá trình vận chuyển DAPFRIENDS sẽ chấp nhận việc đổi hàng mới cho quý khách hàng.

3. Trong trường hợp vì lý do bất khả kháng, thời gian giao hàng bị chậm so với thời gian quy định, DAPFRIENDS sẽ thông báo đến khách hàng. Trong trường hợp khách hàng muốn hủy đơn hàng, DAPFRIENDS sẽ hoàn trả tiền lại cho khách hàng (nếu đã thanh toán trước qua Ví Momo/ Zalo Pay).

– Trong thời gian chờ đợi nhận hàng, Quý khách có bất cứ thắc mắc gì về thông tin vận chuyển xin vui lòng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng **024 3783 1673** của DAPFRIENDS để nhận trợ giúp.

– Đối với đơn hàng giao hàng ở xa thông qua dịch vụ vận chuyển thuê ngoài, để an toàn cho hàng hóa của quý khách, DAPFRIENDS sẽ đóng gói hàng hóa trong các bao bì hoặc thùng hàng chuyên dụng lớn hơn kích thước hàng. Trong trường hợp này, phí giao hàng sẽ được tính căn cứ theo mức phí vận chuyển của đơn vị dịch vụ được thuê.

TRÁCH NHIỆM CỦA ĐƠN VỊ VẬN CHUYỂN VỀ VIỆC CUNG CẤP CHỨNG TỪ HÀNG HÓA TRONG QUÁ TRÌNH GIAO NHẬN

Để phục vụ cho quá trình vận chuyển hàng hóa của đơn vị giao nhận vận chuyển, Công ty cổ phần Dap Friends cam kết luôn đóng kèm trong mỗi gói hàng: **Hóa đơn bán hàng và các chứng từ liên quan** chứng minh sản phẩm thuộc quyền phân phối hợp pháp của Công ty.

Do đó, trong quá trình vận chuyển, nhân viên giao hàng có thể xuất trình các chứng từ nêu trên để chứng minh nguồn gốc, xuất xứ của hàng hóa nếu được yêu cầu bởi các cơ quan chức năng có thẩm quyền.