

## CHÍNH SÁCH KIỂM HÀNG

Để quyền lợi của khách hàng được bảo vệ tối đa khi tham gia mua sắm trên website hoặc ứng dụng của DAPFRIENDS, Công ty cổ phần Dap Friends có chính sách hỗ trợ khách hàng được kiểm tra, xem hàng, đồng kiểm với nhân viên giao hàng khi nhận hàng. Nghĩa là, khi bạn nhận được gói hàng từ nhân viên giao hàng, bạn được phép mở ra để kiểm tra ngoại quan về sản phẩm trước khi thanh toán.

Trước khi nhận hàng và thanh toán, Quý Khách được quyền kiểm tra sản phẩm thực phẩm. Không hỗ trợ thử hàng.

Quý Khách vui lòng mở gói hàng kiểm tra để đảm bảo đơn hàng được giao đúng loại sản phẩm thực phẩm, số lượng như đơn hàng đã đặt. Không thử hay dùng thử thực phẩm.

Sau khi đồng ý với món hàng được giao đến, Quý Khách thanh toán với nhân viên giao hàng (trường hợp đơn hàng được ship COD) và nhận hàng.

Trường hợp Quý Khách không ưng ý với sản phẩm thực phẩm, Quý Khách có thể từ chối nhận hàng. Tại đây, chúng tôi sẽ thu thêm chi phí hoàn hàng, tương đương với phí ship của đơn hàng Quý khách đã đặt.

### ***Lưu ý:***

- Khi Quý Khách kiểm tra đơn hàng, nhân viên giao nhận buộc phải đợi Quý Khách kiểm tra hàng hóa bên trong gói hàng. Trường hợp nhân viên từ chối cho Quý Khách kiểm tra hàng hóa, Quý Khách vui lòng liên hệ với Công ty cổ phần Dap Friends qua số điện thoại: **024 3783 1673** để được hỗ trợ.

- DAPFRIENDS sẽ không chịu trách nhiệm về số lượng, loại sản phẩm thực phẩm cũng như lỗi của sản phẩm thực phẩm, sau khi đơn hàng đã được giao hàng thành công.

- Quý Khách tránh dùng vật sắc nhọn để mở gói hàng để tránh gây hư hỏng cho sản phẩm thực phẩm bên trong. Đối với những trường hợp thực phẩm bị hư hỏng do lỗi từ phía Khách hàng, DAPFRIENDS rất tiếc không thể hỗ trợ Quý Khách đổi/trả sản phẩm.