

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN

Nhằm đảm bảo an toàn cho DAPFRIENDS và bảo mật thông tin cho người tiêu dùng, chúng tôi đưa ra một số chính sách bảo mật thông tin cho khách hàng cá nhân và tổ chức khi mua hàng tại website friends.vn hoặc ứng dụng DAPFRIENDS.

Chính sách bảo mật sẽ giải thích cách chúng tôi tiếp nhận, sử dụng và (trong trường hợp nào đó) tiết lộ thông tin cá nhân của bạn. Chính sách cũng sẽ giải thích các bước chúng tôi thực hiện để bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng. Cuối cùng, chính sách bảo mật sẽ giải thích quyền lựa chọn của bạn về việc thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân của mình.

Bảo vệ dữ liệu cá nhân và gây dựng được niềm tin cho bạn là vấn đề rất quan trọng với công ty. Vì vậy, chúng tôi sẽ dùng tên và các thông tin khác liên quan đến bạn tuân thủ theo nội dung của chính sách bảo mật. Chúng tôi chỉ thu thập những thông tin cần thiết liên quan đến giao dịch mua bán.

### 1. Mục đích thu thập thông tin:

Việc thu thập dữ liệu của DAPFRIENDS sẽ giúp chúng tôi:

- + Nắm bắt được các yêu cầu, mong muốn của khách hàng nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm.
- + Giúp khách hàng cập nhật các thông tin chương trình khuyến mại, giảm giá do chúng tôi tổ chức một cách sớm nhất.
- + Hỗ trợ khách hàng khi có khiếu nại, tranh chấp một cách nhanh nhất.

### 2. Phạm vi thu thập thông tin:

DapFriends thu thập các thông tin sau của khách hàng:

- + Họ và Tên
- + Địa chỉ
- + Điện thoại
- + Địa chỉ email
- + Nội dung cần liên hệ

### 3. Phạm vi sử dụng thông tin:

Thông tin thu thập được chúng tôi sử dụng cho các mục đích sau:

- + Giao hàng cho quý khách đã mua hàng tại app DapFriends;

- + Thông báo về việc giao hàng và hỗ trợ cho khách hàng;
- + Xử lý các đơn đặt hàng và cung cấp sản phẩm thông qua website: friends.vn.

Ngoài ra, các thông tin giao dịch gồm: lịch sử mua hàng, giá trị giao dịch, phương thức vận chuyển và thanh toán cũng được DAPFRIENDS lưu trữ nhằm giải quyết những vấn đề có thể phát sinh về sau.

Chúng tôi sẽ không chia sẻ thông tin khách hàng cho các bên thứ 3, trừ những trường hợp cụ thể sau đây:

- + Để bảo vệ [customerdapfriends@dap.vn](mailto:customerdapfriends@dap.vn) và các bên thứ ba khác: Chúng tôi chỉ đưa ra thông tin tài khoản và những thông tin cá nhân khác khi tin chắc rằng việc đưa những thông tin đó là phù hợp với luật pháp, bảo vệ quyền lợi, tài sản của người sử dụng dịch vụ, của bapi.com.vn và các bên thứ ba khác.

- + Theo yêu cầu từ phía cơ quan nhà nước hoặc khi chúng tôi tin rằng việc làm đó là cần thiết và phù hợp với quy định pháp luật. Nó chắc chắn không bao gồm việc bán, chia sẻ dẫn đến việc làm lộ thông tin cá nhân của khách hàng vì mục đích thương mại, vi phạm những cam kết được đặt ra trong quy định Chính sách bảo mật thông tin khách hàng của chúng tôi.

#### **4. Thời gian lưu trữ thông tin:**

Chúng tôi sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của chúng tôi trong quá trình cung cấp sản phẩm cho khách hàng, cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập, hoặc khi khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

#### **5. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:**

Công ty cổ phần Dap Friends cam kết bảo đảm an toàn thông tin cho quý khách hàng khi đăng ký thông tin cá nhân với chúng tôi. Chúng tôi cam kết không trao đổi mua bán thông tin khách hàng vì mục đích thương mại và mọi sự chia sẻ cũng như việc sử dụng thông tin của khách hàng sẽ được thực hiện theo chính sách bảo mật đã được công khai trên nền tảng của DAPFRIENDS. Chúng tôi cam kết sẽ khiến quý khách cảm thấy tin tưởng và hài lòng về việc bảo mật thông tin cá nhân khi tham gia và sử dụng nền tảng website/ứng dụng của công ty.

#### **6. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin:**

Hoạt động kinh doanh của [customerdapfriends@dap.vn](mailto:customerdapfriends@dap.vn) không bao gồm việc bán các thông tin của khách hàng cho bên thứ ba. DAPFRIENDS chỉ cung cấp thông tin khách hàng cho các bên được liệt kê dưới đây nhằm đảm bảo quyền lợi của khách hàng theo những cam kết bảo mật của [customerdapfriends@dap.vn](mailto:customerdapfriends@dap.vn):

+ Các đối tác có ký Hợp đồng để thực hiện một phần dịch vụ cho Công ty cổ phần Dap Friends (đối tác kỹ thuật, đối tác cung cấp dịch vụ vận chuyển giao nhận...). Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể 1 phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản của Hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp.

+ Cơ quan nhà nước khi có yêu cầu: Công ty cổ phần Dap Friends sẽ cung cấp thông tin của khách hàng để phục vụ quá trình điều tra của các cơ quan đó.

## **7. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:**

CÔNG TY CỔ PHẦN DAPFRIENDS

Mã số thuế: 0111455813 do Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp ngày 30/08/2022

Điện thoại: 024 3783 1673

Email: [customerdapfriends@dap.vn](mailto:customerdapfriends@dap.vn)

Địa chỉ: Lô A2 CN3 Cụm Công nghiệp Từ Liêm, Phường Xuân Phương, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

**Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.**

Khách hàng có thể thực hiện quyền chỉnh sửa, cập nhật thông tin cá nhân của mình bằng cách liên hệ với chúng tôi qua số điện thoại, email hoặc địa chỉ liên lạc được công bố trên trang chủ website [customerdapfriends@dap.vn](mailto:customerdapfriends@dap.vn) và ứng dụng FIENDS.

## **8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:**

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên hệ thống website/ứng dụng của BAPI bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến Công ty Công ty cổ phần Dap Friends theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số Hotline: 024 3783 1673
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: [customerdapfriends@dap.vn](mailto:customerdapfriends@dap.vn) ;
- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: Lô A2 CN3 Cụm Công nghiệp Từ Liêm, Phường Xuân Phương, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 05 (năm) ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của khách hàng.

Trong mọi trường hợp, Công ty đề cao biện pháp thương lượng, hòa giải với khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.